



Gestion des Ressources Humaines
Human Resources Management

Représentation d'entreprises en RDC
Business representation in DRC

Formations HSE
HSE Training

Prévention incendie & Moyens de Secours
Fire prevention & Firefighting systems

Assistance QHSE
SHEQ Assistance

NOTRE FLEXIBILITE, VOTRE REUSSITE
OUR FLEXIBILITY, YOUR SUCCESS



Siège / Head office :

228/16 Avenue des poids lourds,
Commune de la Gombe - Kinshasa
Tel : +243 (0) 824 628 651 / +243 (0) 812 914 100 / +243 (0) 812 855 640
E-mail : info.rdc@servtec-international.com

Nos partenaires

Our partners



Et aussi les ambassades de France, de Belgique, du Canada et du Japon

« SERVTEC RDC est aujourd’hui une référence dans ses différents métiers. »

« SERVTEC DRC is today a reference in its different area of expertise. »

Founded in 2002 in Congo-Brazzaville, SERVTEC Group is now present on three continents and eleven countries.



Fondé en 2002 au Congo-Brazzaville, le groupe SERVTEC est aujourd’hui présent sur trois continents et onze pays.

Our constant concern for the quality of our services, and the demand of our customers, have created around the interim and the delegated management of personnel a set of services aiming to make us always more efficient.

With this in mind, we have developed a recognized expertise in QHSE Training and Accompaniment as well as in Fire Safety.

The result of a careful listening of our customers, of a permanent research of quality and an ethics of which we are very proud, SERVTEC DRC is today a reference in these various trades.

With our presence throughout the sub-region, from Pointe Noire to Dar es Salaam, we offer our expertise throughout the Congolese territory and beyond its borders.

Together, let us be partners in your success.

Notre constante préoccupation de la qualité de nos services, et la demande de nos clients, ont fait naître autour de l'intérim et de la gestion déléguée de personnel un ensemble de services visant à nous rendre toujours plus performants.

Dans cet esprit, nous avons développé une expertise reconnue en Formation et Accompagnement QHSE ainsi qu'en Sécurité Incendie.

Fruit d'une écoute attentive de nos clients, d'une recherche permanente de qualité et d'une éthique dont nous sommes très fiers, SERVTEC RDC est aujourd’hui une référence dans ces différents métiers.

Forts de notre implantation dans toute la sous-région, de Pointe Noire à Dar es Salam, nous proposons notre expertise sur l'ensemble du territoire congolais et au-delà de ses frontières.

Ensemble, soyons partenaires de votre réussite.

Ludovic Houssard

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

FLEXIBILITY: Your activities evolve, SERVTEC RDC accompanies you with its expertise in personnel management.

- **Interim:** We provide for you, a general or specialized temporary workforce.
- **Technical assistance:** Our local or expatriate teams work in the most specialized fields (project managers, supervisors, engineers, inspectors, divers, certified welders, specialized painters, etc.).
- **Payroll Externalisation:** We manage your local and expatriate staff (Employment contract, tax and social declarations, immigration, health / repatriation, training ...)
- **Payroll Management :** timesheet processing, payslip editing, tax and social charges declaration

You have your core business, we provide a **GLOBAL SERVICE**:

- **Recruitment according to your specifications,** from the selection of profiles to the demobilization of end of project, through the administrative procedures related to hiring.
- **Operational management of staff,** from logistics to training.

Industrials, mining, oil & gas, construction, telecom, cooperation project or any other sector, choose the SOLUTION adapted to your needs.

SERVTEC DRC advocates **ETHICS** in business and is working in the « **Local Content** », in accordance with the social protection regulations in force, both in terms of health and training of staff.



GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

FLEXIBILITE : Vos activités évoluent, SERVTEC RDC vous accompagne par son expertise dans la gestion de personnel.

- **Intérim :** Nous détachons pour vous, une main d'œuvre généraliste ou spécialisée temporaire.
- **Assistance technique :** Nos équipes locales ou expatriées interviennent dans des domaines pointus (chefs de projets, superviseurs, ingénieurs, inspecteurs, plongeurs, soudeurs homologués, peintres spécialisés, etc.).
- **Portage salarial :** Nous gérons votre personnel local et expatrié (Contrat de travail, déclarations fiscales et sociales, immigration, santé/rapatriement, formations...).
- **Gestion de Paie :** Traitement des pointages, édition des livres et bulletins de paie, déclaration des taxes et charges sociales

Vous avez votre cœur de métier, nous fournissons un **SERVICE GLOBAL** :

- **Recrutement selon votre cahier des charges,** de la sélection de profils à la démobilisation de fin de projet, en passant par les procédures administratives liées à l'embauche.
- **Gestion opérationnelle du personnel,** de la logistique à sa formation.

Industriels, miniers, pétroliers, BTP, télécoms, projets de coopération ou tout autre secteur, choisissez La SOLUTION adaptée à vos besoins.

SERVTEC RDC prône une **ETHIQUE** professionnelle et s'emploie dans le « **Local Content** », en conformité avec la réglementation de protection sociale en vigueur, tant sur le plan santé que sur la formation du personnel.

REPRESENTATION OF COMPANIES IN CONGO

Refocus on your projects, SERVTEC RDC accompanies you.

Administrative assistance

1. Relations with local administrations,
2. Legal, tax and social statements of your operations,
3. Payment of duties and taxes,
4. Advice on the legal framework's evolution.

Local logistical support for the operations of your experts, their equipment and materials

1. Transit and customs on imports,
2. Immigration,
3. Housing & local transport,
4. Medical & Sanitary evacuation.



Broad expertise

1. Mines and Oil,
2. Civil Engineering and Infrastructures,
3. Forests, Agro-industry,
4. Banks, Insurance, Telecom.

A strategic asset

1. Mastery of local operational constraints,
2. Permanent local interface,
3. Guarantee of a recognized operation.

REPRESENTATION D'ENTREPRISES AU CONGO

Recentrez-vous sur vos projets, SERVTEC RDC vous accompagne.

Une assistance administrative

1. Relations avec les administrations locales,
2. Déclaration légales, fiscales et sociales de vos opérations,
3. Paiement des droits et taxes,
4. Conseil sur l'évolution du cadre légal.

Un support logistique local aux opérations pour vos experts, leurs équipements et matériel

1. Transit et douanes à l'import,
2. Immigration,
3. Logement & transport local,
4. Evacuation Médicale & Sanitaire.



Une large expertise

1. Mines et Pétrole,
2. Génie Civil et Infrastructures,
3. Forêts, Agro-industrie,
4. Banques, Assurances, Télécoms.

Un atout stratégique

1. Maîtrise des contraintes opérationnelles locales,
2. Interface locale permanente,
3. Garantie d'une opération reconnue.

HSE TRAINING

Our team of specialized trainers provides training certified by international organizations.



Importance of training

In the legal framework:

- Ensure the safety of your employees,
- Master the impact of your activity on the work environment.

For your employees:

- Strengthen their level of competence.

For Your Business:

- Manage operational risks, limit accidents,
- Optimize your HSE indicators.

Synergy between our training centers

Depending on your needs, tailor-made training can be provided in our reference training center in Pointe-Noire in the Republic of Congo-Brazzaville.

SERVTEC Congo assists you in the management of professional risks related to your activity.

FORMATIONS HSE

Notre équipe de formateurs spécialisés dispense des formations certifiées par des organismes internationaux.

- Protection of the worker,
 - Professional security,
 - HSE management on mining sites, O&G, construction...
 - Firefighting,
 - Work at Height
- Protection du travailleur,
 - Sécurité professionnelle,
 - Management HSE sur sites miniers, pétroliers, BTP...
 - Lutte Incendie,
 - Travail en hauteur.



Synergie entre nos centres de formation

Selon vos besoins, des Formations sur-mesure peuvent être dispensées dans notre centre de formation référence à Pointe-Noire en république du Congo-Brazzaville.

SERVTEC Congo vous accompagne dans la gestion des risques professionnels liés à votre activité.

FIRE PREVENTION & FIREFIGHTING SYSTEMS

Our fire department accompanies you in :

- **Studies, Audits and Technical Advices,**
- **Design and construction of fire networks,**
- **Rescue means** by implementation and maintenance (detection and fire alarm, fixed gas detection, fire extinguishers, fire hydrant system, emergency lighting, signaling, smoke extraction, pollution control ...).
- **Fire training.**



We strengthen YOUR COMPANY'S SAFETY.

With **strong fire safety skills**, our officers train your staff by raising their awareness for safety instructions and evacuation drills as well as for proper use of the different firefighting systems.

SERVTEC DRC trains and provides company firefighters.

PREVENTION INCENDIE & MOYENS DE SECOURS

Notre pôle incendie vous accompagne dans :

- **Etudes, Audits et Conseils techniques,**
- **Conception et réalisation de réseaux d'incendie,**
- **Moyens de Secours** par la mise en œuvre et la maintenance (détection et alarme incendie, détection gaz fixe, extincteurs, Robinets Incendies Armés, éclairage de sécurité, signalisation, désenfumage, ...).
- **Formations incendie.**



Nous renforçons LA SECURITE DE VOTRE ENTREPRISE.

Dotés de **compétences solides en Sécurité Incendie**, nos agents forment votre personnel par la sensibilisation aux consignes de sécurité, aux exercices d'évacuation ainsi qu'à l'utilisation des moyens de secours.

SERVTEC RDC forme et met à disposition des Sapeurs-Pompiers d'entreprise.

SHEQ ASSISTANCE

Being ISO Certified is the guarantee to improve your management and performances, as well as meeting your customers' legal requirements.

Professional quality for your business

Our experts accompany you in your QUALITY approach.

- **Quality audit or SHE audit,**
- **Building up your own Management System,**
- **Personalized assistance in setting up and/or monitoring management system(s) SHEQ certified, or not.**
- **Audit of your suppliers,**
- **Continuous improvement approach ...**

Safety, Hygiene, Environment and Quality are both your image, your ethics, a legal protection and financial savings.

Your environmental impacts, your consumption, your competitiveness, will set you apart from your competitors.



ACCOMPAGNEMENT QHSE

Être Certifié ISO, c'est la garantie d'améliorer sa gestion et ses performances, ainsi que de répondre aux exigences légales et de ses clients.

La qualité professionnelle pour votre entreprise

Nos experts vous accompagnent dans votre démarche QUALITE.



La Qualité, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement sont à la fois votre image, votre éthique, une protection juridique et des économies financières.

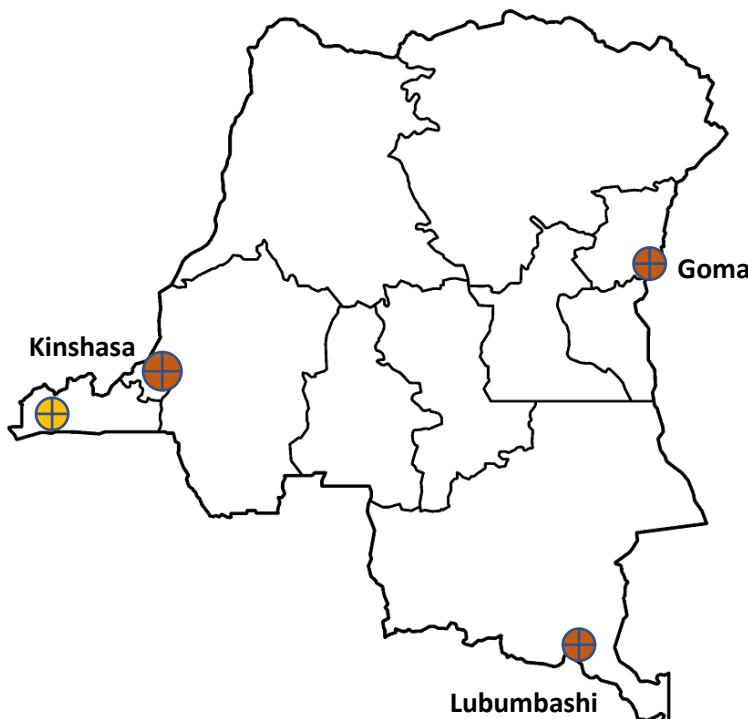
Vos impacts environnementaux, vos consommations, votre compétitivité, vous démarqueront de vos concurrents.





Notre présence en RDC

Our presence in DRC



Siège / Head office

228/16 Avenue des poids lourds,
Commune de la Gombe - Kinshasa

Tel : +243 (0) 824 628 651
+243 (0) 812 914 100
+243 (0) 812 855 640

info.rdc@servtec-international.com

Kongo Central

Bureau de liaison de Matadi

Région Est / Eastern Region :

18 avenue du gouverneur
(Face à la banque de sang - CPTS)
Quartier des volcans - Goma

Tel : +243 (0) 830 725 770

Région Sud / Southern Region:

97 Avenue Kasaï,
Quartier Makutano - Lubumbashi

Tel : +243 (0) 825 271 939

REPUBLIC OF THE CONGO (CONGO-BRAZZAVILLE)

SERVTEC Congo

Pointe-Noire et Brazzaville

Tel : +242 22 294 12 30

servtec@servtec-congo.com

www.servtec-congo.com

DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO (DRC)

SERVTEC RDC

Kinshasa, Lubumbashi, Goma & Matadi

228/16 Avenue des poids lourds,

Commune de la Gombe, Kinshasa

Tel : +243 (0) 824 628 651

+243 (0) 812 855 640

Info.rdc@servtec-international.com

www.servtec-rdc.com

SENEGAL

SERVTEC Sénégal

Immeuble Harmattan - BP 8958 - Dakar-Yoff

Tel : +221 77 800 64 52

+221 77 798 03 13

+221 33 820 02 52

info.sn@servtec-international.com

www.servtec-senegal.com

IVORY COAST

SERVTEC Côte d'Ivoire

Boulevard VGE – Koumassi - Abidjan

Tel : +225 07 87 01 52 91

+225 05 94 59 30 87

info.rci@servtec-international.com

www.servtec-rci.com

MAURITANIA

SERVTEC Mauritanie

607 TVZ - Nouakchott

Tel : +222 44 87 99 92

info.mr@servtec-international.com



FRANCE (Head Office)

SERVTEC International Group (SIG)

6 avenue de la Grande Armée - 75017 PARIS - France

Tel : +33 (0)1 44 26 08 65

contact@servtec-international.com

www.servtec-international.com

Notre présence sur le continent africain

Our panafrican representations



UGANDA

Q-Sourcing SERVTEC (QSS)

Plot 15, Martyrs Way, Ntinda, P.O. Box 12883, Kampala

Tel : +256 41 453 2060

+256 41 453 2076

The Assessment and Skilling Centre (TASC),

Tel : +256 775 326 864

office@qsourcing.com

www.qsourcing.com

TANZANIA

Q-Sourcing SERVTEC (QSS)

Acacia Estates, Regus offices, 84, Kinondoni

P.O. BOX 80964, Dar es Salaam

Tel : +255 764 067 260

officetanzania@qsourcing.com

RWANDA

Q-Sourcing SERVTEC (QSS)

MTN Center 2nd floor near bourbon coffee shop, Kigali

Tel : +250 783 025 030

officerwanda@qsourcing.com

KENYA

Q-Sourcing SERVTEC (QSS)

Kenya Chiromo Gardens, Riverside Drive Westland's, Riverfront bldg., 4th Floor, P.O Box 856-00606, Nairobi

Tel : +254 772 999 378

officekenya@qsourcing.com

SOUTH SUDAN

Q-Sourcing SERVTEC (QSS)

Freedom Square Business Center. Office 12

Konyokonyo, Juba

Tel : +249 955 876 494

officesouthsudan@qsourcing.com

MOZAMBIQUE

ServtecSBM

249 avenida Julius Nyerere, Maputo

Tel : +258 84 649 05 31

info@servtec.sbm.co.mz

www.servtec.sbm.co.mz